

## Informationsschreiben gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 14 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

**Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:** opta data factoring GmbH, Berthold-Beitz-Blvd. 514, 45141 Essen

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:** : Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die opta data factoring GmbH unter der Emailadresse: [datenschutzmanagement@optadata-gruppe.de](mailto:datenschutzmanagement@optadata-gruppe.de) zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Kramer Datenschutz OHG, Richard-Wagner-Straße 11, 01445 Radebeul wenden.

### Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung bzw. Rechtsverfolgung. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO für die Erfüllung Ihres Vertrags mit dem in der Rechnung genannten Gläubiger erforderlich, da hierzu auch die Zahlungsverpflichtung gehört. Die Forderung des Rechnungsausstellers wurde an uns abgetreten. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der an uns abgetretenen Forderung gegen Sie.

### Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

### Datenherkunft:

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von dem in der Rechnung genannten Gläubiger übermittelt.

### Empfänger:

Im Rahmen der Einziehung der Forderung werden wir Ihre Daten an den in der Rechnung genannten Gläubiger, opta data Abrechnungs GmbH, Berthold-Beitz-Boulevard 514, 45141 Essen im Rahmen der Softwarepflege und -wartung, R+V Allgemeine Versicherung, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, die BIT Lettershop GmbH, Pascalstraße 13, 47506 Neukirchen-Vluyn als Druckdienstleister und die Saldaris GmbH, Am Lichtbogen 55, 45141 Essen als Inkassodienstleister übermitteln.

Zur Einholung von Bonitätsauskünften werden die Daten an die SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden, der CRIF Bürgel GmbH, Friesenweg 4, Haus 12, 22763 Hamburg und die Fa. Creditreform Essen Stenmans & Waterkamp KG Hohenzollernstr. 40, 45128 Essen sowie Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss weitergegeben.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden. Gleiches gilt für die Tätigkeit von CRIF Bürgel unter [www.crifbuergel.de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/datenschutz) oder der Creditreform unter [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO).

Ggf. werden Daten an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zum Einzug der Forderung erforderlich ist, weitergegeben: weitere Auskunfteien, Dienstleister, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

### Dauer der Speicherung:

Nach Zahlung der Forderung oder Rückbelastung der Forderung an den Rechnungsaussteller prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 14 Abs. 2 c) i.V.m. Art 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO beruht.

### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.